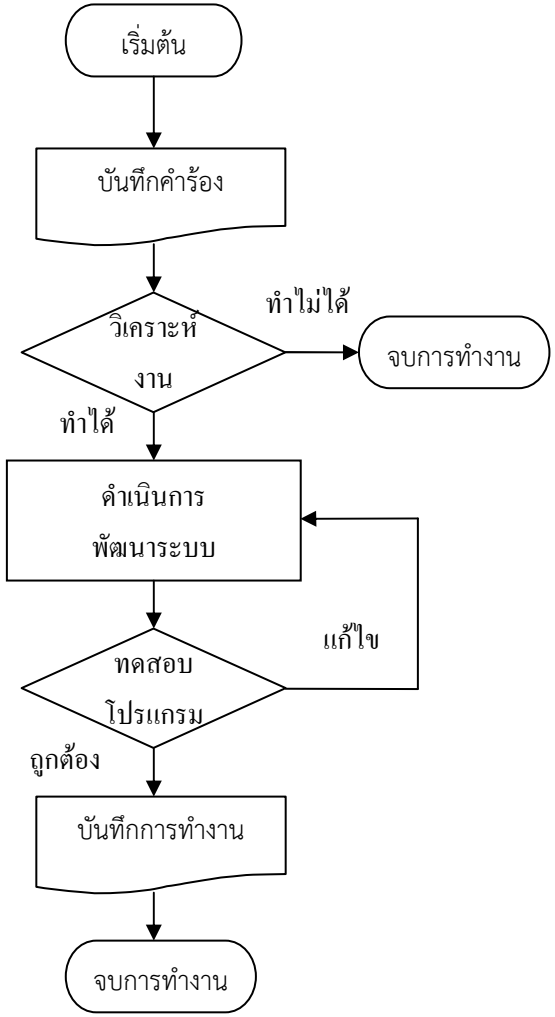
ขั้นตอนการปฏิบัติงานพัฒนาระบบและสร้างนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สัญลักษณ์ของกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง	KPI
จนท.วิเคราะห์ระบบ	1. ผู้ใช้งานบันทึกคำร้องขอพัฒนาระบบผ่านระบบ 2. วิเคราะห์งานว่าสามารถพัฒนาได้หรือไม่ ต้องใช้ทรัพยากรอะไรเพิ่มเติม 3. ดำเนินงานเก็บข้อมูลจากผู้ใช้ วิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนาระบบ 4. ผู้ใช้งานทดสอบระบบ 5. บันทึกจบการทำงาน		ผ่านระบบ ผ่านระบบ	เชิงคุณภาพ - ระบบทำงานถูกต้อง - ตรงความต้องการผู้ขอ - เสร็จทันเวลา เชิงปริมาณ -7 ชิ้น/ปี