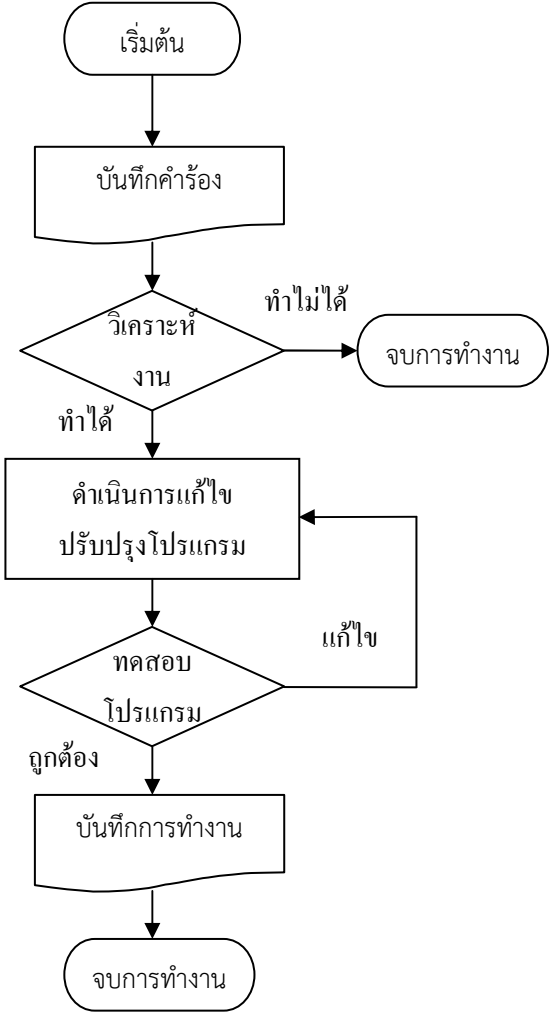


ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขและปรับปรุงโปรแกรม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สัญลักษณ์ของกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง	KPI
จนท.วิเคราะห์ระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้งานบันทึกคำร้องขอแก้ไข/ปรับปรุงโปรแกรมผ่านระบบ 2. วิเคราะห์งานที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงว่าทำได้หรือไม่ 3. ดำเนินงานแก้ไข/ปรับปรุงโปรแกรมตามที่ผู้ใช้งานต้องการ 4. ผู้ใช้งานทดสอบโปรแกรมว่าถูกต้องหรือไม่ 5. บันทึกจบการทำงาน 	 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Record[บันทึกคำร้อง] Record --> Analyze{วิเคราะห์งาน} Analyze -- ทำไม่ได้ --> End1([จบการทำงาน]) Analyze -- ทำได้ --> Modify[ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโปรแกรม] Modify --> Test{ทดสอบโปรแกรม} Test -- แก้ไข --> Modify Test -- ถูกต้อง --> RecordWork[บันทึกการทำงาน] RecordWork --> End2([จบการทำงาน]) </pre>	<p>ผ่านระบบ</p> <p>ผ่านระบบ</p>	<p>เชิงคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมทำงานถูกต้อง - ตรงความต้องการผู้ใช้ - เสริ่งทันเวลา <p>เชิงปริมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 ขึ้น/เดือน